

TERMO DE USO E RESPONSABILIDADE

SÓLIDES TECNOLOGIA S/A, com sede na Rua Tomé de Souza, 845, Bairro Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.140-136, inscrita no CNPJ nº 10.461.302/0001-10, doravante denominada **SÓLIDES**, e o Contratante devidamente qualificado no termo de aceite, doravante denominado **CLIENTE**, partes que aceitam os termos e condições deste instrumento mediante as cláusulas e definições seguintes:

DEFINIÇÕES:

“**Profiler**”: ferramenta para mapeamento comportamental que se apoia na metodologia DISC de propriedade da **SÓLIDES**;

“**Sólides Gestão**”: software de automação de gestão de pessoas de propriedade da **SÓLIDES**;

“**Jobs**”: plataforma de recrutamento e seleção de propriedade da **SÓLIDES**.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO E DEFINIÇÕES

1.1. O presente Termo tem como objeto a Cessão de Uso do software de propriedade exclusiva da **SÓLIDES**, disponível para o **CLIENTE** para acesso online, por meio de acesso remoto ao servidor da **SÓLIDES**, conforme as diretrizes e condições a seguir.

1.2. Adaptações corretivas do software, assistência técnica para utilização do software e Suporte Metodológico Online.

1.2.1. O suporte Metodológico será prestado somente ao cliente que esteja com o Termo de Uso e Responsabilidade presente vigente, ou seja, clientes do modelo de mensalidades ou anuidades com pagamento em dia.

1.3. Sob os termos e condições adiante, a **SÓLIDES** prestará ao **CLIENTE** os serviços disponíveis por meio do uso do software, conforme especificações previstas na Proposta Comercial aceita pelo **CLIENTE** e que faz parte deste Termo de Uso e Responsabilidade.

1.4. Entendendo por softwares todo e qualquer programa de computador ou sistemas de processamento de dados que atendem a uma finalidade específica. O PROFILER é um software de pesquisa, com base em métodos estatísticos de correlações, análises de variância e clusters para mapeamento de perfil. O PROFILER não é um teste psicológico, não é um software de análise psicológica e não deve ser usado para fins médicos, terapêuticos e/ou de tratamentos psicológicos. A **SÓLIDES** não se responsabiliza pelo uso indevido, inclusive para fins discriminatórios.

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DA SÓLIDES

2.1. Manter os serviços contratados com um SLA - Service Level Agreement de 95% (noventa e cinco por cento), até o encerramento deste Termo de Uso e Responsabilidade. Entende-se por Service Level Agreement de 95% % (noventa e cinco por cento), como sendo que o software deve estar ativo e acessível por pelo menos 95% (noventa e cinco por cento) do tempo total de horas em cada mês. Caso o software apresente disponibilidade por tempo inferior a 95% (noventa e cinco por cento), a **SÓLIDES** irá ressarcir em iguais períodos sem custo adicional para o **CLIENTE**. Desde que seja comprovada a indisponibilidade do mesmo.

2.2. Correção de problemas eventuais, detectados pelo **CLIENTE** e identificados como sendo do software com prazo máximo de 10 (dez) dias úteis contados da data em que forem reportados pelo <https://ajuda.solides.com.br/hc/pt-br/requests/new>.

Prazo para atendimento:

- Indisponibilidade do software: 24h
- Indisponibilidade de um recurso do software: 4 dias
- Problema Contornável: 7 dias
- Problemas de baixo impacto: 10 dias

2.3. A **SÓLIDES** se obriga a cientificar os seus prepostos e empregados do caráter sigiloso das informações e documentos fornecidos pelo **CLIENTE** à **SÓLIDES** por força do presente pacto, tomando as medidas devidas para que estas informações e dados somente sejam divulgadas àqueles funcionários que delas dependam para a execução dos serviços, nunca a terceiros.

2.4. Oferecer suporte online gratuito em relação ao uso do software, o qual será acionado através do formulário pelo link <https://ajuda.solides.com.br/hc/pt-br/requests/new>. O retorno será realizado em dia útil e durante o horário comercial (das 9h00 às 18h00 – hora de Brasília,BRT).

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

3.1. O **CLIENTE** se compromete a restringir o uso do software, desenvolvido pela **SÓLIDES**, exclusivamente a empresa contratante, bem como se responsabilizará pela guarda das informações de acesso ao software, como usuário e senha, fornecidos pela **SÓLIDES**.

3.2. O acesso ao software somente será permitido para sócios, diretores, gerentes e funcionários ligados diretamente ao **CLIENTE**, configurando-se violação de direitos autorais a cessão ou facilitação do acesso de terceiros.

3.2.1. Exceção feita única e exclusivamente para os acessos remotos feitos por candidatos com o perfil de usuário, o qual permite a entrada no software somente para o preenchimento das avaliações, sem as funções de visualização de resultados.

3.3. É extremamente vedada a modificação, cópia parcial ou total de qualquer texto, logomarca ou gráfico, distribuição, transmissão, exibição, execução, reprodução, publicação, criação de trabalho derivado de transferência, venda ou qualquer outro tipo de disponibilização do PROFILER, de créditos de acesso ao Software, ou de informações e pesquisas nele geradas, a terceiros, configurando tais ações em crimes contra os direitos autorais e civis, sujeitando o **CLIENTE** a responder por perdas e danos verificados, crime de concorrência desleal, bem como violação de direito autoral previsto na Lei 9.609/98.

3.4. O **CLIENTE** se obriga a cientificar os seus prepostos e empregados do caráter sigiloso das informações, documentos, arquivos, programas e documentação de programas, aos quais tiverem acesso, tomando as medidas devidas para que estas informações somente sejam divulgadas àqueles funcionários que delas dependam para a execução dos serviços, nunca a terceiros.

3.5. O **CLIENTE** se compromete a efetuar, em dia, o pagamento pelos serviços, sendo o não cumprimento causa de **suspensão ou bloqueio do software, bem como atendimentos de suporte.**



3.6. Ao **CLIENTE**, não é permitido:

- a)** utilizar o software para qualquer finalidade ilegal ou proibida por estes termos, condições, avisos ou em desacordo com a legislação brasileira e os Tratados e Convenções Internacionais dos quais o Brasil é signatário;
- b)** usar o software de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar o Servidor ou interferir no seu uso ou aplicação por terceiros;
- c)** tentar obter acesso não autorizado a qualquer conta, rede ou software de computador associado à **SÓLIDES**;
- d)** obter ou tentar obter qualquer material ou informação, por qualquer meio não disponibilizado ou não fornecido, intencionalmente, através da **SÓLIDES**.

CLÁUSULA QUARTA - DOS DIREITOS

4.1. O **PROFILER** e outros softwares aplicativos, de que trata este Termo de Uso e Responsabilidade, são de propriedade da **SÓLIDES**, que cede ao **CLIENTE** o direito de seu uso pelo prazo de duração deste Termo de Uso e Responsabilidade.

4.2. Os dados pessoais inseridos no software, relacionados aos colaboradores do **CLIENTE**, pertencem aos titulares dos dados e podem ser controlados pelo **CLIENTE** e operados pela **SÓLIDES**. Os dados gerados pelo software são de propriedade da **SÓLIDES** de uso compartilhado com o **CLIENTE**. Os dados processados pela **SÓLIDES** e a inteligência de dados gerada pelo software são de propriedade da **SÓLIDES** cedidas ao **CLIENTE**. Os dados pessoais dos candidatos são de propriedade dos titulares, controlados pela **SÓLIDES** e compartilhados com o **CLIENTE** para ações de recrutamento e seleção que condiz com a finalidade da coleta.

4.3. A **SÓLIDES** não se responsabiliza por decisões tomadas pelo **CLIENTE** com base nas análises dos relatórios gerados pelo **PROFILER** ou ainda com informações geradas pelo software.

4.4. As manutenções adaptativas e evolutivas sobre os módulos do software são de propriedade exclusiva da **SÓLIDES**. Os programas gerados em cada nova versão do software somente poderão ser utilizados pelo **CLIENTE** em sua versão executável.

4.5. É expressamente proibido falsificar ou excluir qualquer atribuição de autoria, avisos legais ou outros avisos apropriados, designações, rótulos de propriedade da origem, fonte do software ou material contido em um arquivo transferido, configurando-se tais ações em crimes contra os direitos autorais e civis.

4.6. A **SÓLIDES** reserva-se o direito de determinar e implementar aprimoramentos no software, de acordo com a sua conveniência e com as necessidades de outros de seus clientes, desde que não o descaracterize, nem conflite com os processos informatizados já em prática pelo **CLIENTE**.

4.7. A **SÓLIDES** poderá citar o **CLIENTE** e sua marca na mídia como um de seus clientes. Exceto se o cliente se manifestar de forma contrária.

4.8. O **CLIENTE** ao utilizar a funcionalidade de pagamentos do software Gestão se compromete a conferir que os arquivos foram fragmentados e mapeados para o colaborador correspondente, sendo necessária a divisão de um colaborador por página.



4.9. O **CLIENTE** que contratar e/ou utilizar o Copilot da Sólides, integrado ao software gestão, reconhece e concorda que os resultados gerados pela solução são baseados em algoritmos de Inteligência artificial e aprendizado de máquina, e, portanto, podem variar de acordo com os parâmetros internos da ferramenta. Logo, a adequação dos resultados podem depender de vários fatores, incluindo, mas não se limitando à qualidade dos dados fornecidos pelo **CLIENTE** e as configurações da IA.

4.9.1. O **CLIENTE** está ciente de que a IA serve como uma ferramenta de apoio e não substitui o julgamento humano, podendo não ser adequada para todas as situações específicas.

4.10. A **SÓLIDES** não se responsabiliza por quaisquer danos ao **CLIENTE** ou a terceiros decorrentes de decisões tomadas com base nos resultados gerados pela Inteligência Artificial (IA). Assim como por má utilização da ferramenta para fins ilegais ou imorais, os quais possam ferir direitos de terceiros. Sendo assim, o **CLIENTE** reconhece que a responsabilidade final por tais decisões e forma de uso recai sobre ele exclusivamente.

CLÁUSULA QUINTA - DOS PREÇOS E REAJUSTAMENTO

5.1. Para a execução dos serviços descritos neste Termo de Uso e Responsabilidade, o **CLIENTE** remunerará a **SÓLIDES**, pelo plano pós-pago, da forma como descrita no **Termo de Aceite** e na **Proposta Comercial**, considerando-os como anexos a esse Termo de Uso e Responsabilidade. O pagamento do valor será realizado por meio de cartão de crédito ou boleto bancário emitido pela **SÓLIDES**.

5.2. Os preços estabelecidos neste Termo de Uso e Responsabilidade serão reajustados, anualmente, conforme determina a legislação atual ou na menor periodicidade permitida pela legislação vigente no país, tendo como o índice fixado o IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Caso, no período do reajuste, o referido índice apresente taxa com valor inferior a 4% (quatro por cento), será aplicado o reajuste fixo de 4% (quatro por cento).

5.3. Caso o **CLIENTE** que utiliza o produto Sólides Gestão exceda o número de cadastro de colaboradores que consta no plano adquirido, será cobrado um adicional no valor da mensalidade referente aos colaboradores excedentes.

5.4. Os impostos hoje incidentes sobre esta prestação de serviços já estão inclusos no valor do faturamento. Quaisquer novos impostos que venham a incidir sobre os serviços serão objeto de negociação entre as partes.

5.5. Os pagamentos realizados em atraso serão atualizados monetariamente até a data do pagamento pela variação percentual do IPCA, ocorrida entre a data do vencimento e a liquidação, e terão o acréscimo de juros de 1% (um por cento) ao mês, estes calculados “pro rata die”, bem como multa de 2% (dois por cento) pelo atraso no pagamento.

5.6. No caso de atrasos de pagamento superiores a 5 (cinco) dias corridos, será suspenso o acesso do **CLIENTE** ao software, mediante avisos enviados pela **SÓLIDES**, e na ausência pagamento superior a 30 (trinta) dias poderá importar no cancelamento do contrato e bloqueio do software, estando assim sujeito cobrança judicial e extrajudicial.

CLÁUSULA SEXTA - DO PRAZO, PRORROGAÇÃO E RESCISÃO

6.1. O presente Termo de Uso e Responsabilidade terá o prazo mínimo de **12 (doze) meses**, conforme Termo de Aceite online preenchido pelo **CLIENTE**, o qual será renovado automaticamente



por iguais períodos, cujo marco inicial será o preenchimento do referido termo de aceite.

6.2. Após o prazo mínimo do Termo de Uso e Responsabilidade de 12 (doze) meses, qualquer das partes poderá rescindi-lo, mediante comunicado realizado com 30 (trinta) dias de antecedência pelo link <https://share.hsforms.com/1ebQSU96VTJCCzTfmsr5IUQdgi1w>.

6.3. Caso o pedido de cancelamento seja enviado antes do prazo mínimo do Termo de Uso e Responsabilidade de 12 (doze) meses, o CLIENTE deverá arcar com:

a) o pagamento de multa correspondente à 20% (vinte por cento) do valor referente às mensalidades vincendas até completar o 12º (décimo segundo) mês, ou b) R\$40,00 (quarenta reais) por cada crédito do PROFILER consumido. O que for maior.

6.4. Após a solicitação formal de cancelamento, o CLIENTE terá até 30 (trinta) dias para utilização antes da desativação da conta.

6.5. Em caso de não cumprimento por uma das partes dos compromissos estabelecidos no presente instrumento, a outra parte poderá considerar rescindido, de pleno direito, este Termo de Uso e Responsabilidade a qualquer momento e sem multa rescisória, enviando comunicado por escrito e detalhado do ocorrido pelo link <https://share.hsforms.com/1ebQSU96VTJCCzTfmsr5IUQdgi1w>.

CLÁUSULA SÉTIMA - CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. As partes de comum acordo se comprometem a manter, tratar com sigilo e não revelar a terceiros qualquer informação confidencial relacionada ao sistema, serviços, dados de usuários, segredo de negócios, estratégias e outros, ou usar o privilégio do acesso às referidas informações para propósito conflitante que não seja o previsto no presente Termo.

7.2. As Partes se comprometem a adotar as melhores práticas para respeitar a legislação vigente e/ou que venha a entrar em vigor sobre proteção de dados pessoais, sendo certo que se adapta, inclusive à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

7.3. Este instrumento está sujeito ao cumprimento da legislação vigente de proteção de dados, quanto à coleta, tratamento, processamento e armazenamento dos dados pessoais e sensíveis. Cumpre mencionar que a coleta dos referidos dados é imprescindível para a operacionalização da plataforma conforme base legal aplicada para os fins do serviço prestado pela nossa tecnologia.

7.4. Cada Parte se compromete a cientificar e instruir seus colaboradores quanto à proteção e privacidade de dados pessoais e sensíveis, bem como sigilo e confidencialidade de quaisquer informações oriundas deste instrumento.

7.5. O **CLIENTE** declara que possui a ciência de todos os seus colaboradores, para que seus dados possam ser utilizados para os fins deste contrato.

7.6. Os Titulares dos Dados Pessoais, detém o direito de exigir a qualquer momento que seus dados pessoais sejam retificados, atualizados e/ou excluídos.

7.7. A **SÓLIDES** possui o direito de utilizar os dados de forma anônima para fins estatísticos e de pesquisa para melhorar as atualizações das ferramentas oferecidas respeitando as especificações da Lei, quanto a anonimização e impossibilidade de identificação do indivíduo.

7.8. A **SÓLIDES** atua como controladora em relação aos dados coletados dos candidatos na plataforma Jobs.Solides. e atua como operadora em relação aos dados coletados dos colaboradores



do **CLIENTE** que são incluídos no software.

7.9. O **CLIENTE** atua como controlador dos dados pessoais dos seus colaboradores inseridos no software da **SÓLIDES**.

7.10. A parte que for responsabilizada civil ou administrativamente por qualquer violação às normas de proteção de dados pessoais por fato imputável à outra, terá contra ela direito de regresso, sem prejuízo de reparações ou indenizações decorrentes de outros prejuízos relacionados ao fato.

7.11. A **SÓLIDES** deverá adotar medidas técnicas e administrativas de segurança aptas a proteger os dados pessoais tratados por meio de seu software de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, conforme determina o art. 46 da LGPD.

CLÁUSULA OITAVA - DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS E DEFINIÇÕES COMPLEMENTARES

8.1. A eventual omissão ou liberalidade de qualquer das partes em exigir o cumprimento dos termos e condições deste Termo de Uso e Responsabilidade ou em exercer uma prerrogativa dele decorrente não constituirá renúncia, nem afetará o direito da parte de exercê-lo a qualquer tempo.

8.2. Este Termo de Uso e Responsabilidade é considerado aceito pelo **CLIENTE** e passa a vigorar após o preenchimento do Termo de Aceite e confirmado pelo primeiro pagamento efetuado pelo **CLIENTE** à **SÓLIDES**.

8.3. A **SÓLIDES** não garante perenidade das integrações com softwares de terceiros. Estas podem ser degradadas ou deixar de existir por conta de alterações de políticas da empresa terceira.

8.4. Este Termo de Uso e Responsabilidade é de natureza estritamente civil, inexistindo qualquer vínculo empregatício entre a **SÓLIDES** e os empregados, dirigentes ou prepostos do **CLIENTE** e vice e versa, correndo por conta exclusiva de quem der causa, todas as despesas com o respectivo pessoal, incluindo os respectivos salários, encargos trabalhistas, previdenciários e quaisquer outras parcelas de qualquer natureza porventura relacionadas ao referido vínculo.

CLÁUSULA NONA - DO FORO

9.1. As Partes elegem o Foro da Comarca de Belo Horizonte - MG para a solução de quaisquer litígios decorrentes deste Termo de Uso e Responsabilidade.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA ASSINATURA ELETRÔNICA

10.1. O presente instrumento poderá ser assinado eletronicamente através da plataforma "ClickSign", atualmente no endereço <http://www.clicksign.com/>, com fundamento no Artigo 10, parágrafo 2º da MP 2200-2/2001, e do Artigo 6º do Decreto 10.278/2020, sendo as assinaturas consideradas válidas, vinculantes e executáveis, desde que firmadas pelos representantes legais das Partes.

